

Оплата услуг через интернет

Уважаемые клиенты!

Сообщаем Вам, что для удобства оплаты услуг на официальном сайте АО «Липецкая городская энергетическая компания» (далее - АО «ЛГЭК») <http://lgek.ru> (далее - Сайт) открыта услуга «**Оплата услуг через интернет**» (далее - Услуга).

Услуга предоставляется для **физических и юридических лиц** - клиентов АО «ЛГЭК», находящихся на территории г. Липецка в зоне деятельности компании.

Оплата услуг через интернет для клиентов АО «ЛГЭК» предоставляется **без комиссии**. Денежные средства, перечисленные Вами, закрепляются на Вашем лицевом счете (договоре оказания услуг). Для клиентов, зарегистрированных на Сайте, данные об оплате по истечении 2-х рабочих дней отражаются в интернет-квитанции датой, которой фактически был совершен платеж.

Платежи за услуги через интернет на Сайте осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт **VISA, MASTER CARD и MAESTRO** при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных Вашим банком, выпустившим банковскую карту (далее - Банк). О наличии возможности совершения интернет-платежей с использованием банковской карты, Вы можете узнать, обратившись в Банк.

Услуга оплаты услуг через интернет осуществляется в соответствии с **Правилами международных платежных систем** (далее - Правила) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего Услугу.

Для совершения оплаты услуг через интернет необходимо выполнить следующие действия:

- **зайти на официальный сайт** АО «ЛГЭК», набрав в браузере его адрес <http://lgek.ru>;
- **перейти на страницу оплаты услуг** (с Главной страницы Сайта или по ссылке <http://lgek.ru/payments/add/>);
- **указать лицевой счёт, реквизиты плательщика и сумму платежа в рублях** (поля, отмеченные «*» (звездочкой), обязательные для заполнения), нажать кнопку оплаты для перехода на защищенную платежную страницу банка-партнера. Сумма платежа указывается в рублях и копейках (при необходимости, Вы можете не указывать копейки или указать их, используя в качестве разделителя точку, например, 100 либо 100.00, где сумма в 100 рублей 00 копеек будет указана верно). Кроме того, Вы можете внести любую сумму авансом, с учетом установленных лимитов для одной операции и для всех операций за день, указав период, за который будет предназначен платеж;
- **выбрать тип карты (VISA или MASTER CARD/MAESTRO) и ввести данные Вашей банковской карты** на защищенной платежной странице банка-партнера. Ввод данных банковской карты осуществляется так, как эти данные указаны на карте или предоставлены Вашим Банком;
- **нажать кнопку «Оплатить»** и дождаться подтверждения оплаты. В случае подтверждения оплаты, указанная Вами сумма платежа списывается с Вашего счета в Банке и зачисляется на указанный лицевой счет в АО «ЛГЭК». В случае не подтверждения оплаты, указанная Вами сумма платежа не списывается с Вашего

счета в Банке. О причинах отказа в совершении платежа выдается соответствующее сообщение. Основные причины отказа, в результате которых платеж не может быть совершен изложены ниже.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Вашем Банке;
- данные банковской карты введены неверно. Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на Вашей карте:
 - а) **владелец карты** (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами. Например, **IVANOV IVAN**);
 - б) **номер карты** (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр. Например: **0123 4567 8901 2345**);
 - в) **срок действия карты** (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты):
 - месяц и год, до которого действительна карта. Срок действия карты вводится цифрами. Например, **12** (вводится в поле месяца) и **13** (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2013 года);
 - г) **CVV2 или CVC2 код карты** (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123).
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется банком-партнером.

По вопросам возможности «Оплаты услуг через интернет», регистрации на Сайте и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться, написав на адрес электронной почты lgek@lgek.ru или позвонив по телефону (4742) **23-61-82** в рабочие дни (пн. - пт. с 8.00 до 19.00).

АО «Липецкая городская энергетическая компания».