

Правила рассмотрения электронных обращений граждан.

Перед направлением электронного обращения в АО «ЛГЭК», пожалуйста, ознакомьтесь с изложенными ниже правилами работы данного интерактивного сервиса.

1. К рассмотрению принимаются электронные обращения в сфере компетенции АО «ЛГЭК», заполненные в соответствии с нижеизложенными требованиями. Размер электронного обращения не должен превышать 2000 символов.

2. В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос.

3. Электронные обращения, направленные через официальный Интернет-сайт АО «ЛГЭК», поступают на рассмотрение в соответствующее структурное подразделение.

4. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" электронные обращения регистрируются в течение трёх дней. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.

5. Электронное обращение не рассматривается при:

- отсутствии фамилии и имени заявителя;
- указании неполного или недостоверного почтового адреса, лицевого счёта;
- наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
- наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры;
- наличии непонятных сокращений;
- наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

6. Ответ заявителю обращения направляется по электронному почтовому адресу, указанному в запросе. Заявитель может указать почтовый адрес для получения ответа или номер телефона.

7. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных».